Bettina Zimmermann

Expertin für Krisenmanagement,
Keynote-Speakerin und Buchautorin

Know-how für Führungskräfte, Entscheider und Spezialisten

KONTAKT BETTINA ZIMMERMANN
GU Sicherheit & Partner AG | Florastrasse 1 | CH-9500 Wil SG
Mobile +41 79 231 00 13 | mail@bettina-zimmermann.ch | www.bettina-zimmermann.ch

Ein Leben für die Krise

CEO, Keynote-Speakerin, Buchautorin

Bettina Zimmermann (1969), ist CEO der GU Sicherheit & Partner AG. Sie berät und unterstützt seit 2010 Unternehmen, Verbände und Behörden im Bereich Krisenmanagement, interne und externe Krisenkommunikation, Bedrohungsmanagement und umfassendes Care. In den vergangenen Jahren hat sie den Bereich „Coaching im Ereignis 7/24" aufgebaut und verschiedene Unternehmen in schwierigen Situationen während der Krisenbewältigung unterstützt. Zudem bildet sie in Unternehmen Krisenstäbe und Führungsunterstützungsteams aus und ist Übungsleiterin bei Krisenstabsübungen.

Bettina Zimmermann wird als Coach und Sparringpartnerin von Top Führungskräften und Verwaltungsräten vor wichtigen Entscheidungen oder herausfordernden Problemstellungen beigezogen. Sie ist Gründerin und Leiterin des Kompetenzzentrum Krisenmanagement mit Sitz in Ermatingen am Bodensee und bildet dort zusammen mit einem Team Top Manager und Entscheider in umfassender Krisenbewältigung aus. Zudem ist sie eine gefragte Keynote-Speakerin an Wirtschaftsanlässen und Dozentin an verschiedenen Bildungsinstituten. Abgerundet wird ihr Know-how u. a. durch div. Ausbildungen in Bedrohungsmanagement und psychologischer Nothilfe sowie ihre langjährige Tätigkeit in politischen Ämtern (u. a. als Gemeinderätin/Exekutivpolitikerin).

Die Expertin ist Mitautorin des Standardwerks „Praxishandbuch Krisenmanagement", Autorin von „Emotionen – das Salz in der Krise, ein Leitfaden für Führungskräfte" sowie „Weiblich und mit Biss – Erfolgsstrategien für Frauen". Sie hat zudem zahlreiche Fachartikel veröffentlicht.

Keynote-Speakerin

Praxisnah, spannend und humorvoll – so erleben Sie Bettina Zimmermann in ihren Referaten. Lassen Sie sich begeistern von ihrer Erfahrung und ihrem Know-how. Ihre Referate sind massgeschneidert und werden Ihrem Anlass oder Ihrem Unternehmen angepasst.

Themen und Inhalte

Erfolgreiche Krisenbewältigung - eine Krise kann auch eine Chance sein
Die Erfahrung zeigt: Erfolgreiche Krisenbewältigung ist 50% Krisenmanagement und 50% Krisenkommunikation. Immer noch glauben viele Firmen und Organisationen, dass eine Krisensituation mit einer ad hoc gebildeten «Taskforce» oder etwas guter Kommunikation schon irgendwie gemeistert werden kann. Aus Mangel an Erfahrung werden die Auswirkungen sehr oft unterschätzt und der drohende Reputationsverlust nicht erkannt.
Spezialthemen:

- Krisenmanagement bei einem Cyberangriff
- Krisenmanagement und die Rolle der Medien

Der Faktor Mensch in der Krise
Schwierige Situationen und Krisen stellen einen unerwarteten Wendepunkt dar und führen weg vom Gewohnten, raus aus der sogenannten Komfortzone ins Unbekannte. Da solche Erfahrungen in der Regel unplanmässig in unser Leben treten, sind sie stets von grossen Gefühlen begleitet. Doch mit Gefühlen umgehen kann nicht jeder! Es gibt immer noch Manager und Führungspersonen, die der Meinung sind, dass Emotionen in ihrem Führungsalltag keine Rolle spielen würden. Sie sind überzeugt, dass Entscheidungen rein rational getroffen werden. Heute weiss man - Entscheidungen brauchen Herz und Verstand. Was, wenn das nicht erkannt wird? Werden solche Chefs in der Krise zum Risiko?

Emotionen - das Salz in der Krise
Krisen und bedrohliche Ereignisse sind ein Top-1-Thema, sie können Unternehmen in ihrer Existenz gefährden und unser berufliches und privates Leben aus den Angeln heben. Vielfach fühlen wir uns ihnen ausgeliefert und werden dadurch handlungsunfähig. Gerade für Führungspersonen stellen Krisen eine besondere Herausforderung dar - eine tragende Rolle dabei spielen Emotionen. Diese bestimmen unser aller Leben. Wir begegnen Emotionen immer und überall. Sind Emotionen ein Teil von jedem von uns, so sind sie auch ein Teil eines jeden Unternehmen.

Inhalte die bewegen

Fortsetzung Themen und Inhalte...

Thank God it's Monday oder der Wert eines guten Betriebsklimas
Wie schaffen Sie es, dass Mitarbeitende im Unternehmen auch in schlechten Zeiten eine positive Ausstrahlung nach aussen transportieren? Der kluge Manager weiss, dass er die Basis niemals unterschätzen sollte und dass der Unternehmenserfolg massgeblich davon abhängig ist, wie stark sich die Mitarbeiter mit dem Unternehmen identifizieren und sich dafür engagieren. Früher beschworen die Feldherren den „Geist der Truppen", heute braucht es im Unternehmen eine „Thank God it's Monday Stimmung", um auch in Krisen gewappnet zu sein.

Grenzsituationen im Human Resources Management
Schwierige Personalgespräche oder Kündigungen gehören zum Alltag von HR Verantwortlichen. Was aber, wenn der Alltag überschritten wird? Zum Beispiel durch Mitarbeitende, die drohen oder ein Todesfall im Betrieb? Solch ausserordentliche Ereignisse können HR-Prozesse relativ schnell in «Schieflage» bringen, Führungsverantwortliche stark fordern und sie sind in der Bewältigung sehr schwierig und kommunikativ höchst anspruchsvoll.

Weiblich und mit Biss – Erfolgsstrategien für Frauen
Die Wirtschaft will und braucht gute Frauen, aber dennoch sind Frauen sowohl im Top-Management als auch in Verwaltungsräten immer noch untervertreten. Was kann Frau tun, um beruflich erfolgreich zu sein - aber ohne Frauenquote? Mit viel Witz und Charme erzählt die Referentin aus ihrem männerdominierten Alltag als Krisenmanagerin und CEO und gibt bewährte Tipps zur Erreichung der Ziele, zum Erreichen einer Führungsposition - und diese Tipps gelten nicht nur für Frauen.

Starke Frauen statt Frauenquote
Brauchen wir wirklich eine Frauenquote? Ist es nicht so, dass es genügend qualifizierte Frauen gibt, die sich aber einfach zu wenig zutrauen. Setzen sich Frauen mentale Barrieren, die sie daran hindern den nächsten Karriereschritt zu gehen? Brauchen wir Frauen ein solches Hilfsprogramm und kommt nach der Frauenquote die Männerquote?

Speakerin mit Überzeugungskraft - Testimonials

«Als Expertin auf dem Gebiet Krisenmanagement und Krisenbewältigung durfte ich Bettina Zimmermann an unseren Sicherheits-Fachtagungen auch bereits als Key-Note-Speaker in unser Programm einbinden. Ihr professionelles, lebhaftes und natürlich kompetentes Auftreten hat nicht nur mich als Veranstalter sondern auch die Tagungsteilnehmenden begeistert. Daumen hoch und immer wieder gerne.»
Markus Good, Tagungsveranstalter, Geschäftsführer SAVE AG

«Bettina Zimmermann hat es in ihrem sehr spannenden Referat geschafft, die Teilnehmer des Wirtschaftsforum Toggenburg zu fesseln. Sie gab wichtige Tipps mit auf den Weg, um eine unvorhergesehene Krise als Chance zu sehen. Ich bin mir sicher, dass viele Teilnehmer ihre Denkanstösse zu Herzen genommen haben und diese in die Tat umsetzen werden, um sich sicherer in unsicheren Zeiten zu fühlen.»
Claudia Frei, Präsidentin Wirtschaftsforum Toggenburg

«Die eloquente Rednerin hat mit Fachkompetenz und grosser Praxiserfahrung überzeugt. Gekonnt hat sie unsere Zuhörerinnen und Zuhörer an das schwierige Thema «Grenzsituationen im HR» herangeführt und wertvolle Tipps aufgezeigt. Herzlichen Dank für das tolle Referat.»
Christian Bartholet, Geschäftsführer Grass & Partner AG, St. Gallen

«Bettina Zimmermann verkörpert das Thema Krisenmanagement. Die eloquente Unternehmerin und Mitglied des Schweizer Verbands für Krisenkommunikation bringt in Ihren Präsentationen Fachwissen und Erfahrung zusammen. Die begnadete Rednerin spricht mit Leidenschaft zum Thema Krisenmanagement aus eigener Erfahrung, und das Publikum lauscht gebannt zu.»
Patrick Suppiger, Präsident Schweizer Verband für Krisenkommunikation

«Bettina Zimmermann – eine Referentin mit Herz und Verstand. Bei verschiedenen Referaten zeigte sie unseren Partnerfirmen und Key Accounts, wie Krisenmanagement in der Praxis funktioniert. In mehreren Fällen engagierte sie sich als Krisenmanagerin im Namen der Basler Versicherungen und steuerte unsere KMU erfolgreich durch die schwierigsten Phasen der Problembewältigung.»
Roland von Bülow, Key Account Manager ARM, Basler Versicherungen

«Weiblich und mit Biss: Der Titel von Bettina Zimmermanns Buch ist Programm bei ihren Auftritten. Sie bietet intelligente Unterhaltung, die noch lange nachhallt.»
Bea Linder, Präsidentin BPW Club Winterthur

Weitere Testimonials finden Sie auf www.bettina-zimmermann.ch

Managementberatung auf höchstem Niveau

Sie verfügt über jahrzehntelange Erfahrung bei der Bewältigung und Begleitung von herausfordernden Situationen als Sparringpartnerin und Coach für Top-Führungskräfte bei schwierigen Entscheidungen, herausfordernden Problemstellungen und Strategieprozessen sowie in sehr anspruchsvollen HR-Fragen, z. B. bei Kaderentlassungen oder Bedrohungsabklärungen.

Ihre Expertisen

Bedrohungsmanagement Dr. Stephen G. White und Dr. Jens Hoffmann · wavr 21 Dr. Stephen G. White und Dr. J. Rerd Meloy · Radikalisierung und gewalttätiger Extremismus · CAS Integrated Riskmanagement, zhaw Fachhochschule Winterthur · Notfallmanagement, BdSI · Krisenkommunikation, HKA + IAM · CAS Organisationsentwicklung, FHNW · Konfliktmanagement in Organisationen, Prof. Dr. rer. pol. Friedrich Glasl, Graz · Psychologische Nothilfe, Mitglied Care Team Kanton Bern, Amt für Bevölkerungsschutz, Sport und Militär, Bern · Cert. NLP Trainer und Coach (NLP Akademie Schweiz)

Die erfolgreiche Buchautorin

Emotionen - das Salz in der Krise, Ein Leitfaden für Führungskräfte

Krisen und bedrohliche Ereignisse sind ein Top-1-Thema, sie können Unternehmen in ihrer Existenz gefährden und unser berufliches oder privates Leben aus den Angeln heben. Vielfach fühlen wir uns ihnen ausgeliefert und werden dadurch handlungsunfähig. Gerade für Führungspersonen stellen sie eine besondere Herausforderung dar – eine tragende Rolle dabei spielen Emotionen. Ohne sie zu berücksichtigen, ist keine Krise zu bestehen. Sie sind Fluch und Segen zugleich.

Dieses Buch eröffnet eine neue Sicht auf den Umgang mit bedrohlichen Situationen, sowohl im Unternehmen wie auch privat und ist in allen Krisensituationen ein wertvoller Praxisleitfaden.

Bettina Zimmermann: Emotionen - das Salz in der Krise, Ein Leitfaden für Führungskräfte
160 Seiten, ISBN: 978-3-7272-6010-0, Stämpfli Verlag AG, Bern, ET: Juni 2018

Praxishandbuch Krisenmanagement

Krisen sind ein gefundenes Fressen für viele Massenmedien und können den guten Ruf eines Unternehmens massiv gefährden. Viele Firmen und Organisationen glauben, dass eine Krisensituation mit Kommunikation schon irgendwie gemeistert werden kann. Aus Mangel an Erfahrung werden die Auswirkungen sehr oft unterschätzt und der drohende Reputationsverlust gar nicht erkannt.

In dem praxisorientierten Fachbuch mit Instrumenten und konkreten Hinweisen wird erklärt, wie das Krisenmanagement in einer Organisation rechtzeitig aufgebaut und trainiert wird, um im Ernstfall bereit zu sein.

Bettina Zimmermann und weitere: Praxishandbuch Krisenmanagement
280 Seiten, ISBN: 978-3-907 100-42-4, Midas Management Verlag, 2. Aufl. 2016

Weiblich und mit Biss – Erfolgsstrategien für Frauen

Während die Politik für eine Frauenquote plädiert, ist die Autorin überzeugt, dass es genügend qualifizierte Frauen gibt, die sich einfach zu wenig zutrauen. In diesem Buch präsentiert sie fünf konkrete Schritte, wie Frauen den Weg in die Chefetagen erreichen können. Zudem verraten 16 Persönlichkeiten aus Wirtschaft, Politik und Verwaltung, wie sie ihre Ziele erreicht haben und welche Tipps sie Frauen mit auf den Weg geben.

Bettina Zimmermann: Weiblich und mit Biss – Erfolgsstrategien für Frauen
208 Seiten, ISBN: 978-3-907 100-97-4, Midas Management Verlag, 2015